

Patientnämnden

Mötesdatum  
2026-01-22

---

<b>Plats och tid</b>	Hus 16. Grupprum 2 kl. 13:00-17:00
<b>Beslutande ledamöter</b>	Harriet Jorderud (S) (ordförande) §1 Helena Åsadotter Nord (V) §1 Lise Hjemgaard-Svensson (M) (vice ordförande) §1 Susanne Moänge (C) §1
<b>Ej tjänstgörande ersättare</b>	Marie-Louise Oscarsson (C) §1
<b>Utses att justera</b>	Lise Hjemgaard-Svensson
<b>Justeringens plats och tid</b>	E-signering , 2026-01-27 00:00
<b>Protokollet omfattar</b>	§§1-16

<b>Justerat av</b>	Ordförande Harriet Jorderud
	Justerande Lise Hjemgaard-Svensson
	Sekreterare Lillemor Olsson

---

<b>ANSLAG/BEVIS</b>	Justering har tillkännagivits på Region Jämtland Härjedalens anslagstavla		
<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2026-01-22		
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2026-01-28	<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2026-02-18
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Diariet		

---

*Signerat med Formpipes Signeringsportal*

Utdragsbestyrkande

## ÄRENDELISTA

- §1 Sammanträdets öppnande
- §2 Val av justerare och tid för justering
- §3 Föredragningslista fastställs
- §4 Föregående protokoll
- §5 Stödpersonsverksamheten
- §6 Inkomna handlingar
- §7 Aktiviteter
- §8 Kommunbesök 2026
- §9 Fontänhuset Jämtland Härjedalen
- §10 Årsredovisning 2025 för Patientnämnden
- §11 Årsberättelse 2025
- §12 Arbetsmiljörapport 2025
- §13 Uppföljning internkontrollplan 2025
- §14 Informationsförvaltningsenheten
- §15 Nästa sammanträde
- §16 Mötet avslutas

§1

## **Sammanträdets öppnande**

### **Sammanfattning**

Ordförande Harriet Jorderud hälsar alla välkomna och öppnar sammanträdet.

§2

## Val av justerare och tid för justering

### Sammanfattning

Lise Hjemgaard-Svensson väljs att justera dagens protokoll.

§3

## **Föredragningslista fastställs**

### **Beslut**

Nämnden beslutar fastställa föredragningslistan.

§4

## Föregående protokoll

### Beslut

Föregående protokoll läggs till handlingarna.

§5

## **Stödpersonsverksamheten**

### **Sammanfattning**

Stödpersonsansvarig Örjan Sundberg informerar nämnden om antal pågående stödpersonsuppdrag samt informerar nämnden om innehållet i stödpersonsutbildning som genomförts under december månad. Stödpersonsansvarig informerar även nämnden om att ny rekrytering av stödpersoner har skett och att stödpersonsbanken är tillfredsställande.

### **Beslut**

Nämnden tackar för informationen.

§6

## Inkomna handlingar

### Sammanfattning

- Egenvård - sammanställning av synpunkter och klagomål till Myndigheten för vård- och omsorgsanalys
- Årsplan 2026 fullmäktige, fullmäktiges presidium och gruppleddare

### Beslut

Noteras till protokollet.

### Beslutsunderlag

- §80 RF pres Årsplan 2025 för regionfullmäktige och fullmäktiges presidium(372717) (0)
- Årsplan fullmäktige och fullmäktiges presidium 2026
- Myndigheten för vård- och omsorgsanalys\_ förfrågan till patientnämnderna om egenvård



Patientnämnden

2026-01-22

§7

## Aktiviteter

### Sammanfattning

Nämnden informeras om kommande och avslutade aktiviteter.

### Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen och noterar att ytterligare kommande aktiviteter finns inplanerade.

Patientnämnden

2026-01-22

§8

## **Kommunbesök 2026**

### **Sammanfattning**

26 mars, Östersunds kommun (klart med Vård- och omsorgsnämnden, HC Ripan samt kommunens visningslägenhet). Program för dagen kommer senare.

21 april, Krokoms kommun. Program för dagen kommer senare.

### **Beslut**

Nämnden beslutar att Harriet Jorderud, Susanne Moänge, Lise Hjemgaard-Svensson och Ulrika Eriksson deltar på kommunbesöket i Krokoms.

§9

## **Fontänhuset Jämtland Härjedalen**

### **Sammanfattning**

Verksamhetschef Maj Elgendahl informerar nämnden om fontänhusens modell som är en psykosocial arbetsinriktad rehabilitering. Människor som lever med psykisk ohälsa får stöd på vägen mot återhämtning och reintegrering i samhället. Grundtanken är att ta tillvara och utveckla människors friska sidor genom arbete och gemenskap.

### **Beslut**

Nämnden finner arbetsmodellen Fontänhus intressant och ett komplement till människor med psykisk ohälsa. Nämnden tackar för informationen.

§10

## **Årsredovisning 2025 för Patientnämnden (PN/8/2026)**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om att samtliga mål och aktiviteter, förutom en aktivitet, har uppfyllts under året. Nämnden informeras om antal synpunkter och klagomål och övriga rådgivningssamtal som patientnämnden mottagit och hanterat under 2025. Patientnämnden informeras om att verksamheten redovisar ett ekonomiskt överskott.

### **Beslut**

Nämnden beslutar godkänna årsredovisning 2025.

### **Beslutsunderlag**

- Årsredovisning 2025 för Patientnämnden

§11

## Årsberättelse 2025

### Sammanfattning

Förvaltningschef informerar nämnden om att under 2025 tog nämnden emot 557 ärenden, vilket är i nivå med tidigare år. De vanligaste klagomålen handlar om vård och behandling, och framför allt bristfälliga undersökningar och bedömningar samt synpunkter på behandling. Kommunikationsproblem mellan vårdgivare och patient, såsom brister i information och delaktighet är den näst vanligaste kontaktorsaken. Andra stora problemområden rör synpunkter på brister i vårdansvar och organisation, tillgänglighet till vården, samt bristfällig dokumentation och sekretess.

Patientnämndens årsberättelse 2025 lyfter flera riskområden som påverkar patientsäkerheten och kan leda till en ojämlik vård:

- Digitaliseringen inom vården skapar nya möjligheter – men också utmaningar. E-tjänster som 1177.se kan förenkla kontakten med vården, men patienters berättelser visar att brister i funktioner och information leder till frustration och risk för exkludering och ojämlik vård. För en tillgänglig och jämlik vård krävs både en vidareutveckling av e-tjänsterna, samt att det erbjuds alternativ för dem som inte kan eller vill använda digitala kanaler.

- Under det senaste året har patientnämnden mottagit synpunkter från patienter som upplever svårigheter att ligga ute med pengar för sjukresor. Nuvarande sjukresoreglemente bygger på att patienten själv bokar och betalar resan, för att senare ansöka om ersättning. Det nuvarande reglementet bidrar till en ojämlik vård där ekonomiska förutsättningar avgör tillgång till vård och behandling.

- Bland äldre personer framkommer beskrivningar av brister i samordning vid vårdens övergångar, utebliven vårdplanering och fördröjd diagnostik, vilket i vissa fall fått allvarliga konsekvenser. Närstående får ofta ta ett stort ansvar för att säkerställa vård. Det finns en risk för åldersdiskriminering, då patienter uttrycker att de känner sig åsidosatta eller inte prioriterade och misstänker att detta beror på deras höga ålder.

- För barn och unga handlar klagomålen främst om bristfälliga undersökningar och bedömningar vilket lett till fördröjda diagnoser. Flera synpunkter handlar om att bemötandet inte anpassats till barnets mognadsnivå och behov. Det kan handla om att förberedelser inför undersökningar och behandlingar varit otillräckliga, att vårdbesök varit stressiga och forcerade eller situationer där barnets rätt till delaktighet och samtycke inte har respekterats. Vårdnadshavare upplever att deras oro för barnets tillstånd inte tas på allvar.

Informationsinsatser och kännedom om patientnämnden. Nämnden tog emot över 300 rådgivande telefonsamtal, främst om lagstiftning, rutiner och klagomålshantering, samt hänvisningar till aktörer som LÖF och IVO. En ny fråga i den nationella Hälso- och sjukvårdsbarometern visar att 56 procent av befolkningen i Jämtlands län känner till patientnämnden, jämfört med 52 procent i riket. Detta ger ett viktigt underlag för att följa utvecklingen och utvärdera effekten av informationsinsatser framöver.

Stödpersonsverksamhet. Patientnämnden ansvarar för att förordna stödpersoner till patienter som tvångsvårdas inom psykiatri eller isoleras enligt smittskyddslagen. Vid årsskiftet 2025 fanns åtta aktiva uppdrag och fyra nya hade tillsatts under året. Tillgången till stödpersoner är god med 23 stödpersoner i åldrarna 39–74 år. Två utbildningstillfällen har genomförts.

Verksamhetsutveckling. Under året har verksamheten utvecklats genom digitalisering, uppdaterade webbplatser och arbete med kvalitetssäkring av dokumentation. Regionen har infört konceptet flexibel arbetsplats, vilket möjliggör delvis distansarbete för förvaltningens medarbetare. Ett omfattande arbete har pågått för att införa ett nytt ärendehanteringssystem. Systembytet ger en digitaliserad process, ökad effektivitet och säkerhet samt en regiongemensam hantering av avvikelser och klagomål.

## Beslut

Nämnden beslutar godkänna årsberättelse 2025.

§12

## **Arbetsmiljörapport 2025**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef informerar nämnden om Patientnämndens arbetsmiljörapport som visar att samtliga risker som identifierats under årets riskanalyser är hanterade och avslutade. Den samlade bedömningen är att arbetsmiljön är god och att arbetsmiljöarbetet sker systematiskt.

### **Beslut**

Nämnden beslutar godkänna arbetsmiljörapporten.

### **Beslutsunderlag**

- Arbetsmiljörapport 2025 (Patientnamnden)

§13

## **Uppföljning internkontrollplan 2025**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om att internkontrollplanen har fem identifierade risker, varav fyra risker bedöms inte ha haft några avvikelser under året. När det gäller risken för att patienter/närstående inte får svar från vårdgivare enligt gällande riktlinjer, så kommer denna fråga fortsatt arbetas med. Förhoppningen är att det nya ärendehanteringssystemet kommer underlätta för vårdgivare så att inga svar uteblir. Den samlade bedömningen av den interna kontrollen är att verksamheten bedrivs tillfredsställande.

### **Beslut**

Nämnden beslutar att den samlade bedömningen av den interna kontrollen av verksamheten bedrivs tillfredsställande.

### **Beslutsunderlag**

- Uppföljning Internkontrollplan december 2025 patientnämnden



§14

## Informationsförvaltningsenheten

### Sammanfattning

Informationssäkerhetssamordnare Dan Alonso och Regionjurist Sanna Othman informerar nämnden om nuvarande föreslagna lagringsutrymmen. Systemstödet VSP är uppsagt från 22 februari 2026 och det finns ännu inte en fastslagen tidsplan för fortsatt hantering av information i Synergi Life eller R7. Detta innebär att tills en långsiktig lösning finns på plats kommer en tillfällig lösning tillhandahållas.

### Beslut

Patientnämnden kan ej godta det beslut som IT-enheten tagit att inte stödja Patientnämnden i upprättande av Server för lagringsyta. Patientnämnden kräver att frågan får högsta prioritet av IT-enheten.

### Paragrafen är justerad

§15

## Nästa sammanträde

Beslut

19 mars 2026.

Patientnämnden

2026-01-22

§16

## Mötet avslutas

### Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud avslutar sammanträdet.